

初心笃定 破浪前行

合富辉煌集团2023年度社会责任报告

关于本报告

报告主体：合富辉煌集团控股有限公司（简称“合富辉煌”或“我们”）。

时间范围：2023年1月1日至2023年12月31日，报告发布周期为一年。

发布情况：本报告是合富辉煌第十四份年度企业社会责任报告。

可靠性声明：本报告所披露的信息真实、客观、全面，数据均来自公司内部和相关统计。

序

2023年，中国房地产行业仍处于深度调整状态中，尽管经营环境充满挑战，合富辉煌依然初心笃定，积极采取措施，应对市场变化，谋划企业高质量发展新机会。

坚守主业，数字化战略助力。合富辉煌聚焦物业代理主业为核心，坚持以“合力创造财富，专业成就辉煌”的企业价值观，深耕城市逾三十载。随着数字化趋势日益加速，合富辉煌明确定义数字化战略方向，以“合富辉煌”“合富置业”“合富科技”三大主力品牌作为拉动公司数字化业务的三条“驱动轮”，结合“房王”“先见之名”等具备新媒体推广优势的自有业务子品牌，合力各大流量平台的内外部 KOL 矩阵，通过与互联网头部企业达成战略合作，将合富辉煌积累约30余年的线下服务强劲实力插上了互联网的翅膀。

匠心服务，以人为本。基于公司的战略发展与运营规划目标，合富辉煌构建了完整的知识体系与全面的人才培养体系，通过数字课堂，运用数字化技术赋能每一个合富人的成长，建立企业人才资源的数字化图谱。此外，合富辉煌还积极推动优秀企业文化输出，形成全方位的员工关怀及员

工发展计划，把尽精尽锐和团队协作写进合富基因。

向善而行，扶危济困。2023年，合富辉煌躬身力行，在社会公益、精准扶贫、乡村振兴、环保促进、校企合作等方面持续践行企业社会责任，积极回馈社会，致力于实现经济效益、社会效益和环境效益的有机统一。

未来，合富辉煌将持续优化企业社会责任管理体系，不断创新工作模式，不断提升服务品质，为推动房地产行业的高质量发展，为实现经济可持续发展、社会和谐稳定贡献更大的力量。

一、关于合富辉煌

（一）公司概况

合富辉煌创立于1995年，是中国内地大型房地产综合服务运营商。

2004年，合富辉煌在香港联交所主板上市（HK0733），连续多年获评“香港杰出上市公司”，目前业务累计覆盖约200个大中型城市，拥有员工超5000人。



合富辉煌

是国内领先的房地产服务品牌，
也是中国最具规模和影响力的房地产综合服务商之一。

约 200

业务累计覆盖城市

900+

同期代理项目

超 5000

员工

7000000+

累计服务家庭

合富辉煌的服务版图覆盖国内几乎所有大中型城市，深刻融入中国城市化和城市升级发展进程，积极参与各地城市扩张、城市更新和城市功能优化等事业。

合富辉煌是中国城市化建设的见证者和推动者，更是中国城市价值的深耕者，帮助城市居民参加城市价值的建设与分享，让人们在城市发展中获得价值实现与提升。

通过覆盖房地产项目全生命周期的全链式专业服务，为国内几乎所有的品牌地产企业、广大购房者、资产配置需求者及合作伙伴提供高效的房地产综合服务。在泛房地产领域，合富辉煌不断尝试，深挖客户需求，用心塑造更有价值的城市生活图景，在激烈的市场竞争中凸显自身优势，提升多元化高品质的服务能力。

合富辉煌主营业务

交易服务

- › 新房营销推广
- › 大宗交易服务
- › 广告推广服务
- › 存量房交易服务
- › 互联网购房服务
- › 互联网技术研发

价值研究

- › 策略顾问
- › 价值评估
- › 评估咨询
- › 数据研究
- › 风险控制
- › 投融资管理



资产运营

- › 高端资产顾问
- › 青年社区运营
- › 产业园改造运营
- › 商用物业运营

金融投资

- › 普惠金融
- › 产业链投资
- › 资产及财富管理
- › 股权投资

(二) 引领行业

合富辉煌注重提升自身的核心能力及服务价值，旗下各个业务品牌再次升级、延展、交互，形成融通市场各类资源、承托各类资产运行的成长型服务生态系统。



合富辉煌持续与各级政府部门保持密切沟通，积极参与各地行业协会、社会组织的各项活动，定期发布宏观经济、政策、行业、市场等领域的研究成果，推动市场健康发展。

30余年来，合富辉煌与国内几乎所有品牌地产企业、众多金融机构建立了良好合作关系，把每一个客户作为长期合作伙伴来服务、经营，追求可持续的共同发展，与众多优秀的合作伙伴一起成长。

2023年，合富辉煌蝉联“中国房地产策划代理百强企业第一名”，展示了强大的企业实力与行业影响力，彰显合富辉煌房地产业务业内地位。同时，旗下多个业务品牌也获得各类奖项，引领同侪：合富置业连续四年蝉联广州市房地产中介行业信用等级“优质”评级榜首、AI合富荣获“2023年数字营销卓越表现”。



二、员工发展

合富辉煌始终坚持以人为本，坚信只有合富人同心协力、聚力拼搏，才能成就合富的精彩未来。因此，合富辉煌将员工视为公司最宝贵的财富，坚持开放包容、尊重人、理解人、成就人的人才发展观，打造多元职业发展通道与完备的培训体系，鼓励员工提升专业素养，实现自我价值，形成自我超越的内在动力，让员工尽展所长，与企业共同成长。

（一）员工活动

我们重视员工的身心健康，倡导积极向上的工作生活方式，并致力于营造宽松而有活力的工作氛围。为此，我们组织了各类员工活动，如趣味运动会、徒步登山、演讲比赛及节日主题活动等，让员工能够在活动中放松身心，增进团队合作意识，培养团队凝聚力。这些活动不仅有助于保持员工的积极状态和团队士气，也鼓励员工与公司紧密合作，共同创造价值，分享美好。



“在一起 赢未来”——合富辉煌集团2023新春运动会



合富辉煌佛山公司员工参加“美丽佛山，一路向前”的五十公里徒步活动

（二）员工培训

随着时代的进步、技术的创新与环境的改变，整个行业不停地横向兼容，作为深耕行业三十余载、业务覆盖行业多个板块的企业，为了应对挑战、拥抱变化，合富辉煌致力于打造房地产服务行业最好的企业大学，培养员工成为多维度、高素质的复合型人才。合富大学堂通过成立近200人的全国内训师队伍、近千门精品课程，与所有合富员工一起打造学习型组织，通过“赋能、共享、创造”不断激发个人、团队的学习能力，提升企业管理文化的统一性，让学习成为商业的驱动力量。

2023年，合富大学堂合计开展人才培养项目65次，总参与人次达1212次，累计培训课时超280个小时，课程全面覆盖企业不同职级、不同业务员工。

随着企业业务覆盖面不断扩大，市场环境日新月异，传统的线下集中培训模式已经不足以满足人才发展需求。为了突破局限，合富大学堂通过数字课堂寻找到了焕新的路径。数字课堂的成立，通过收纳线下精品课程、名师经验分享课件、优秀报告案例等资源，消除成员学习时间、空间限制，破解员工沟通交流屏障，满足员工碎片化学习、跨部门跨地域交流的需求。2023年，通过专业、丰富的内训师团队，合富大学堂数字课堂自研上线超300门培训课程，累计参与线上课程培训人次超40000次。

把握数字时代之变，企业需要打造自身的数字化能力。合富辉煌未来将通过打造管理多维智能的数字化组织，实现人才发展数字化，运用数字化技术赋能每一个合富人的成长，建立企业人才资源的数字化图谱。



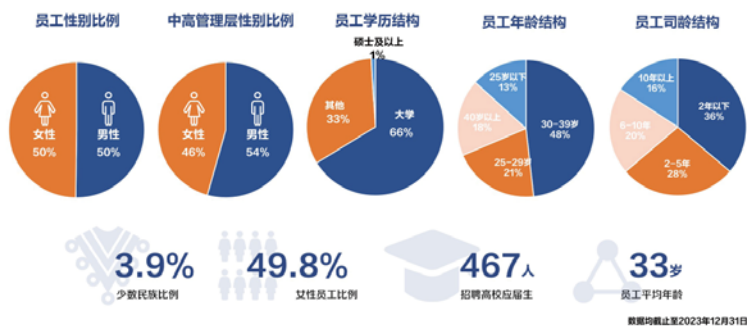
合富大学堂“达人养成计划PRO”系列讲座

（三）员工权益

合富辉煌致力于确保员工权益得到充分尊重和保障。我们严格遵守相关法律法规，建立健全的员工权益保护制度，采用公开公平基准招聘及晋升员工，为员工提供具竞争力的薪酬和各种福利。同时，我们鼓励员工积极参与公司事务，在公司发展的过程中，我们始终秉持公正、透明的原则，倾听员工声音，实现员工与公司共同发展、共同成长的目标。

我们通过校园招聘、社会招聘广泛引进人才，社会保险覆盖率达100%。2023年，合富辉煌集团员工的男女比例为1:0.99，中高层管理人员的男女比例为1:0.84，少数民族员工占3.9%，2023年招聘高校应届生467人。公司拥有专业化、年轻化的运营和管理团队，员工平均年龄33岁，28岁及以下员工比例约为28%；普遍具备3年以上的行业工作经验，大学以上学历者占比为67.13%。

合富辉煌集团2023年员工结构分布图



三、社会公益

在合富辉煌企业管治战略中，合富辉煌始终坚持践行社会责任，我们深知社会责任不仅是企业义务，更是使命。通过组建多年的合富义工队，引导、鼓励员工参与新时代文明实践、志愿服务、慈善事业、精准扶贫等多种类型的社会活动，发扬企业大爱精神，树立企业良好社会形象。合富辉煌及合富员工将继续持续积极参与各类社会公益活动，为实现社会稳定和谐、建设美好社会、促进社会高质量发展贡献力量。

（一）公益活动

2023年3月，合富辉煌新疆公司与所在辖区银河社区联动开展“践行志愿精神、弘扬文明新风”的学雷锋活动。在活动中，合富员工对绿化带进行地毯式排查，集中清理绿化带中的堆放物、杂物，同时向周边居民进行卫生宣传，进一步加强社区环境卫生综合整治，改善社区市容市貌，优化人居环境，构建和谐社区。

2023年3月，合富辉煌山东公司员工受聘作为魏家庄派出所反诈宣传员，协助社区民警开展反诈工作，增强社区居民反诈意识与安全防范意识，

预防减少社区网络电信诈骗案件的发生。

2023年8月，合富辉煌天津公司在防洪抢险救灾中无私捐助，以实际行动践行社会责任与担当，体现了“一方有难八方支援”的美德大爱，凝聚起了坚不可摧的强大力量。

2023年12月，合富辉煌山东公司同事外出洽谈业务路上，见义勇为救助病重出租车司机，弘扬社会正能量。

（二）慈善捐赠

2023年3月，广州越秀区慈善会举行了越秀善行1+1“情暖春晓”慈善捐赠仪式。合富置业积极响应，捐赠5000元，款项将主要面向辖内“一小一老”以及困难群众和特殊人群。

（三）精准扶贫

作为一家秉持社会责任理念的企业，合富辉煌将精准扶贫作为企业社会责任的重要内容之一，因此积极投入到推进乡村振兴行动中，积极响应、主动担当作为，扛起社会责任。

2023年6月，合富置业对广州越秀区对口帮扶的贵州省安顺市平坝区齐伯镇温泉村、新寨村扶贫点进行帮扶考察及捐赠，援助当地贫困家庭。

2023年12月，秉持对精准扶贫政策的积极响应，合富辉煌持续帮助江西赣南果农解决脐橙销售难题，共采购了9000斤橙子，并将其送达员工及客户手中。这一举措不仅增加了果农的收入，也切实贯彻了精准扶贫政策，支持了农村经济，为脱贫攻坚事业贡献一份力量。

2023年9月，合富辉煌集团响应号召，积极传播爱心消费帮扶理念，通过“以购代捐、以买代帮”的方式，采购广东省乳源瑶族自治县的优质农产品，并发放给公司员工作为中秋节日福利。

2023年合富置业对清远市清新区浸潭镇根竹坑村的农业继续进行深度帮扶支持，通过租赁根竹坑村3亩农田作为合富公益田，巩固拓展脱贫攻坚成果，加大对乡村振兴重点帮扶县集中支持力度，同时合富置业以各业务部为主导开展一系列爱心社区活动，将爱心米派发给参加活动的客户，助力乡村农产品走出去。

四、环境管治

我们一直注重环境管治与可持续发展，积极践行绿色发展理念，实现环境效益和经济效益的最佳组合。尽管公司造成环境影响及所用天然资源有限，我们坚持在业务运营过程中实践最佳环境原则，严格遵守相关环境法律法规，2023年无发生重大环境问题。

（一）节能减排

我们一直采取有效措施减少不同范畴的环境影响，例如控制办公室的

空调系统室温和运行时间，减少能源消耗及碳排放；鼓励办公室用品回收；向员工宣传节水意识，并检查供水设施以减少浪费用水；要求员工在办公时间后或未使用时关闭各种电器；采购办公设备与电器时注重考虑能源消耗效率；鼓励员工用电子方式处理文件；鼓励线上会议或电话会议等等。

2023年，除温室气体排放物、无害废弃物外，我们在运作期间无产生大量排放物、水污染物及有害废弃物，而且消耗的水、电、汽油、纸张均有所减少。

（二）环保促进

2023年，合富置业携手广州市绿点公益环保促进会，以联盟成员身份，积极参与到政府各项公益环保活动的推进工作中。2023年合富置业共参加26场低碳生活连片示范活动，结合衣、食、住、行、用等全生活领域，以人为本开展全生活领域低碳生活示范活动，有效提升了示范片区的学生、居民、商户等多元公众群体对低碳生活的认知和认同，促进公众的生活习惯和行为改变。



合富置业员工向社区居民进行环保科普宣传

2023年7月至9月，合富置业在广州多个社区组织了低碳知识宣传和低碳设施参观等8场活动，呼吁群众降低环境负荷，承担环保责任。

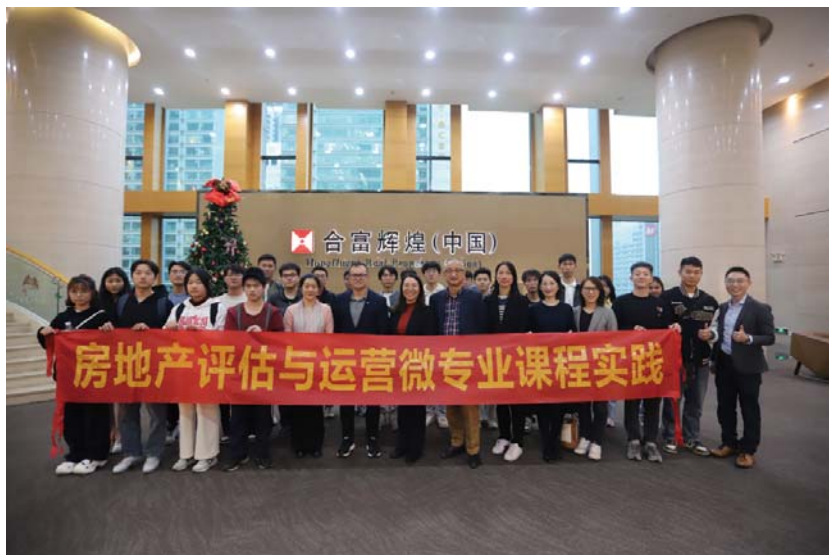
2023年8月，合富置业携手公益机构开展研学活动，共同走进户外，了解广州海珠湿地，参与清理外来入侵物种行动。

2023年11月，合富置业携手广州市绿点公益环保促进会，邀请青少年用自己的创意和声音为应对气候变化发声，为公司卡通IP形象动画设计旁白并完成配音，借此活动引发青少年群体关注环保活动，树立企业低碳环保的优良形象。

五、校企合作

合富辉煌深知教育是社会发展的基石，因此，我们将校企合作视为履行社会责任的重要途径之一。合富辉煌将继续秉持着开放、共赢的合作理念，不断探索创新的合作模式，为培养具备创新精神和实践能力的优秀人才贡献力量。

2023年，合富辉煌集团与广东财经大学共建本科生校外实践基地，建立房地产专业领域的人才“联合培养”机制，开放校内“微专业”课程，让企业成为学子们的“第二课堂”，让高专业度的行业精英成为学生们的校外导师。由合富辉煌集团人力资源管理中心牵头，联合合富研究院、合富辉煌商业地产以及合富评估从多专业多维度为校企深度融合以及职业人才培养“保驾护航”。



合富辉煌集团与广东财经大学共建开放“微专业”课程校外实践

2023年4月，为进一步加强校企合作，深化产教融合，充分发挥校企双方优势，更好地为企业和社会培养高素质、高技能的房地产复合型人才，合富辉煌广西公司与广西经贸职业技术学院联合开展“2023年房地产经营与管理专业人才培养研讨交流会”。通过此次交流研讨会，校企双方将进一步建立更高、更深层次的合作，实现校企双赢，助力双方发展，开启校企合作新篇章。

未来，合富辉煌将继续秉持“企业与人才在良性互动中相互成就”的培养理念，为房地产高素质人才发展事业燃动星火。

六、党建工作

党建工作是企业发展的重要保障和动力源泉，是推动企业全面发展、



合富辉煌集团党委、团委联合开展社区慰问

建设美好未来的重要保障。在新时代的背景下，加强党建工作，促进企业发展与党建工作的深度融合，是合富辉煌集团党委必须重视和抓好的重要任务。

2023年，合富辉煌集团党委再次获得广州市非公有制经济组织“双强六好”标杆党组织殊荣，同时集团团委也被评为“冼村街道优秀团组织”。

2023年，合富辉煌集团党委以党组织建设为主线，以提高党员队伍素质为根本，统筹推进党建工作任务落实，把合富辉煌集团党委建设成为有效实现党的领导的坚强战斗堡垒，把高质量发展作为首要任务。多次开展“微党课”“主题党日”“主题观影”等活动，深入学习党的历史，明确党的纪律，调整党组织的工作方向，发挥党员的模范带头作用，营造良好的营商环境。同时，合富辉煌集团党委联合集团团委共同组织了爱心献血、探访社区长者等爱心活动，用实际行动践行共产党员的初心和使命。